

VELİ / VASİ / REFAKATÇİ AYDINLATMA METNİ

• Veri Sorumlusunun

Ünvanı : **DENTORIUM AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.**
Adresi : **Gazi Mah. Milli Egemenlik Cad. Anıl Apt. No: 59/A – Şehitkamil Gaziantep**
Tic. Sicil no : **Gaziantep – 21627**
Mail Adresi : **dentorium27@gmail.com**

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, **DENTORIUM AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.** şirketini veli, vasi, refakatçi sıfatıyla ziyeter eden veyahut hastalara eşlik eden *gerçek kişiler* için hazırlanan kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin usul ve esaslara ilişkin olarak Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanunun 10. Maddesi uyarınca belirtilen kapsam ve amaçlarla verilerin işlenmesine ilişkin rızalarının temini amacı ile kaleme alınmıştır.

ŞİRKETİMİZ olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesine dair bilgilendirmek isteriz.

a) Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi

Sizlerden elde edilen kişisel veriler,

- 1) Görsel kayıtlarınız (şirket lokasyonundaki güvenlik kamera kayıtları), şirketimizin ve sizlerin güvenliğinin temini ve takibi bakımından 6698 sayılı kanunun 5/2-f maddesindeki *meşru menfaat hukuki sebebi* uyarınca;
- 2) Ad-Soyad, imza, telefon, iletişim ve adres bilgisi, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi ve yeri verileriniz veli, vasi, refakatçi sıfatıyla eşlik ettiğiniz hastalarınızın yapılan tıbbi teknik, teşhis tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında hastaya ait gerekli bilgilerin açıklanması, bu hizmetin yürütülmesi, muhatap olunacak kişilerin belirlenmesi amacıyla 6698 sayılı kanunun 5/2-a maddesindeki *kanunlarda açıkça öngörülmesi*, 5/2-c maddesindeki *sözleşme imzalanması*, 5/2-ç maddesindeki *hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi*, 5/2-e maddesindeki *bir hakkın tesis, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi* uyarınca
- 3) Meslek bilgisi, kredi kartı, banka ve finans bilgileriniz ise veli, vasi, refakatçi sıfatıyla eşlik ettiğiniz hastalarınızın ödemelerinin takibi, finansal işlemlerin tamamlanması, fatura ve benzeri yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla 6698 sayılı kanunun 5/2-a maddesindeki *kanunlarda açıkça öngörülmesi*, 5/2-c maddesindeki *sözleşme imzalanması*, 5/2-e maddesindeki *bir hakkın tesis, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi* uyarınca İşlenmektedir.

b) Kişisel Verilerin Kimlere Ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği,

Toplanan kişisel verileriniz; Amaçlar’ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda, kamu ve özel hastaneler, poliklinikler, adli makamlar, SGK, Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Emniyet Müdürlüğü ile talep edilmesi durumunda kanunen Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde yer alan veri işleme şartları kapsamında Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir. Açık rızanızın varlığı halinde almış olduğunuz hizmetlere ilişkin provizyon ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi ile özel sağlık sigortasından faydalanmanızın sağlanması ve tedavi masraflarınıza ilişkin ödeme onay talebi amacı ile sınırlı olarak anlaşmalı özel sigorta şirketine veya özel sigorta şirketi tarafından yetkilendirilmiş aracı kuruma veyahut tedavi masraflarınızı üstlenen özel kurum ve kuruluşlara kişisel verilerinizin aktarılabilecektir. Açık rızanızın varlığı halinde ilgili sağlık verileriniz ve diğer kişisel verileriniz, ismen belirtmiş olduğunuz yakınlarınıza veya üçüncü kişilere talebiniz uyarınca ve bununla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

c) Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, şirketimiz tarafından amaçların gerçekleştirilmesi kapsamında elektronik ortamda veyahut fiziki ortamda çağrı merkezimiz, şirketimiz tarafından sağlık kayıtlarınızın toplandığı dentaline, sidexis, doktor takvimi uygulaması, trios-3 shape, invisalign programları, hastane bilgi yönetim sistemi dahil olmak üzere sistemlerimiz, online hizmetlerin sunulduğu portal(ler) ile e-posta kanallarıyla ve fiziki ortamda kargo/posta, faks, yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler kanalları vasıtasıyla toplanmaktadır. Anlaşmalı sigorta şirketleri ve

banka finans kurumları ile şirketimiz arasında zaman zaman söz konusu olabilecek anlaşmalar kapsamında kişisel verileriniz elde edilebilecektir. Aynı zamanda 18 yaşından küçük hastaların, bakıma muhtaç kişilerin ve kısıtlananların bilgileri ile onların tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla ebeveynlerine ait bilgiler, tedavi masraflarınızı üstlenen kurumlar ile, tedaviniz için gerekli olan protez, cihaz vs. ürünlerin yapılması amacıyla tedarikçilerle, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları uyarınca yukarıdaki hukuki sebeplere dayanılarak toplanmaktadır.

d) Kişisel Verilerin Saklanması

İşlenen bu kişisel verileriniz; Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unun 5. Maddesi kapsamında yukarıda hukuki sebebi belirtilen kanuni istisnalar kapsamında işlenecek ve muhafaza edilecektir. Bu kapsamda kişisel verileri, yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca saklayacaktır. Buna ek olarak ŞİRKETİMİZ, İlgili Kişiler ile arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

e) Veri Sahiplerinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması

Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar şunlardır:

- Size ait kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Size ait kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde Öngörülen başvuru usullerine uygun olarak şirketimize aşağıdaki yöntemlerle başvuruda bulunabilirsiniz:

Yazılı olarak talepte bulunulması halinde;

Veri Sahibi Başvuru Formu' nun; ıslak imzalı bir nüshasını, Şirketimiz insan kaynakları Müdürlüğü'ne kimliğinizi tespit edici bir belge ile şahsen veya 11. Madde kapsamında sayılan haklara ilişkin başvuru yapmaya yetkili olduğunuzu gösterir ve noter tasdikli bir vekâletname ile vekaleten teslim edebilir ya da noter aracılığıyla 'Gazi Mah. Millî Egemenlik Bulv. Anıl Apt. No: 59/A Şehitkamil/Gaziantep' adresine gönderebilirsiniz.

Elektronik olarak talepte bulunulması halinde;

Veri Sahibi Başvuru Formu'nu, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan "güvenli elektronik imza" sertifikasına sahip bir elektronik ya da mobil imza ile imzalayarak, "Şirketimiz Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi olan dentorium@hs01.kep.tr adresine gönderebilirsiniz.

Söz konusu hakların, sizler tarafından iletilmesi halinde başvurunuzun niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte DENTORİUM, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenen kişisel verilerimin güncel ve doğru olduğunu DENTORİUM tarafından kişisel verilerin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildiğimi aşağıdaki imzam ile onaylıyorum.

Bugünün Tarihi :/...../2022

Tebliğ Alan :
Adı, Soyadı :
İmzası :